

Séminaire annuel 2023

LA CHIRURGIE EN ILE DE FRANCE

Mercredi 29 Novembre 2022 - de 8h30 à 18h00

Université de Paris - Cité - Site NECKER,
160 Rue de Vaugirard, 75015 Paris

Calmedica

Mettre la e-santé à la portée de tous

Alexis HERNOT

S'affranchir de la fracture numérique

En médecine, l'observance est toujours un défi



C'est également vrai pour la santé numérique !



La solution ?

Aller-vers

« Le concept d'« **aller-vers** » désigne un mode opératoire où le professionnel fait la démarche de se rendre directement dans les lieux fréquentés par les publics en besoin de soins mais éloignés des dispositifs de santé »

**Un exemple
concret**

**La digitalisation des appels de la veille
et du lendemain**

Le développement de la chirurgie ambulatoire et de la RAAC est entravé par de nombreux obstacles

Le patient arrive en retard

Le patient n'a pas respecté une consigne ou a oublié des documents

Un grand nombre d'appels aboutissent sur la boîte vocale

La majorité des patients présentent un suivi normal et n'ont aucun besoin d'appel

Les cahiers d'appel ne sont pas toujours exploités



Désorganisation

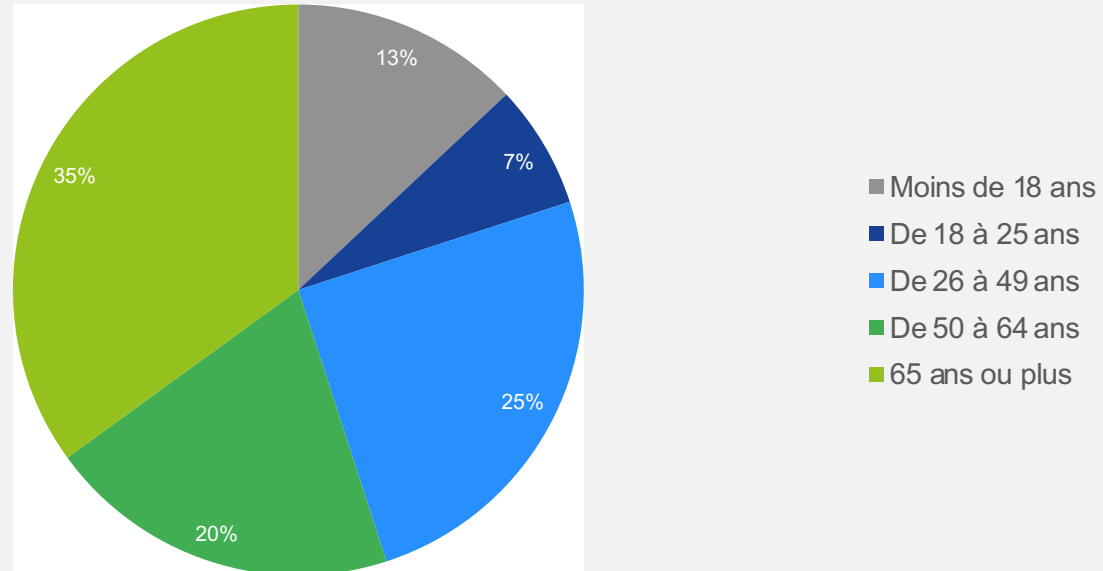
Risque & réserves lors de l'accréditation

Mauvaise efficacité & démotivation

Manque de données

Dans quelle tranche d'âge sont la majorité des patients ?

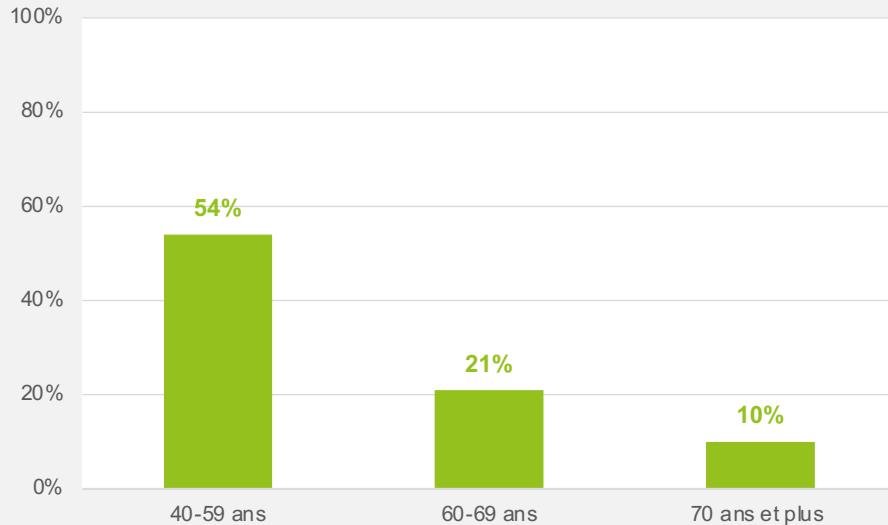
Profil patients en ambulatoire



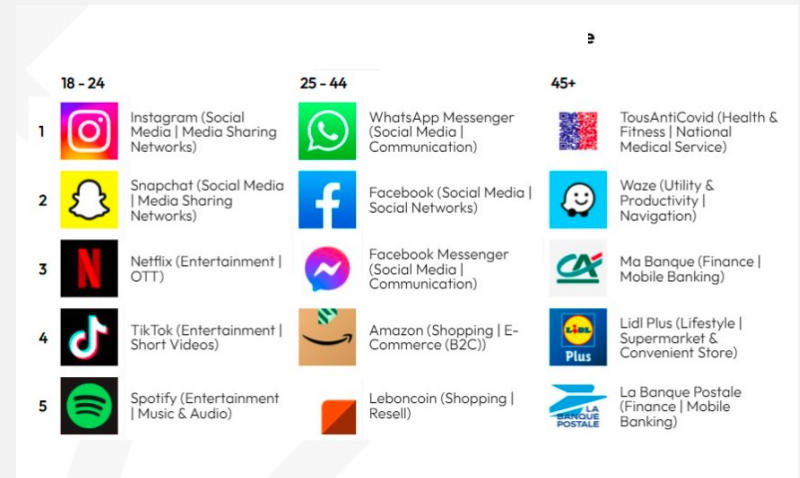
Source : *Parcours du patient en chirurgie ambulatoire* – HAS – Décembre 2018

Aller-vers demande de s'interroger sur les personnes à qui l'on s'adresse pour mettre en place les moyens appropriés

Part des personnes utilisant leur téléphone mobile pour télécharger des applications en France - 2017



Applications les plus utilisées selon les tranches d'âge en France en 2022



Source : Statista / Data.ai

Aller-vers vos patients signifie utiliser un moyen familier dont ils ont l'expérience

L'appel téléphonique
permet un dialogue

Il faut pouvoir reproduire
ce dialogue qui est clé

**Les outils conversationnels ont prouvé leur pertinence
auprès de tous les publics**

Chez les jeunes



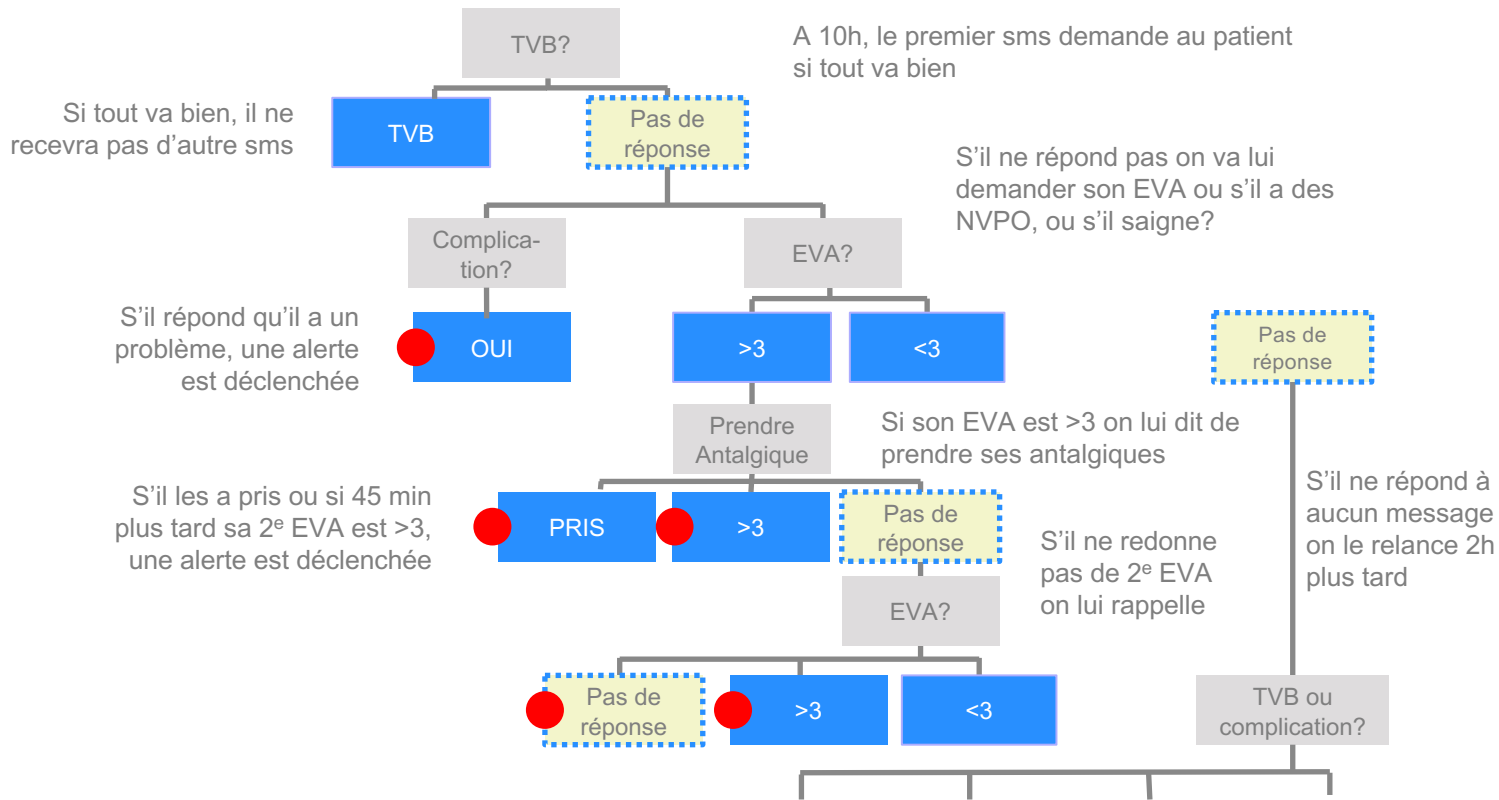
Chez les moins jeunes



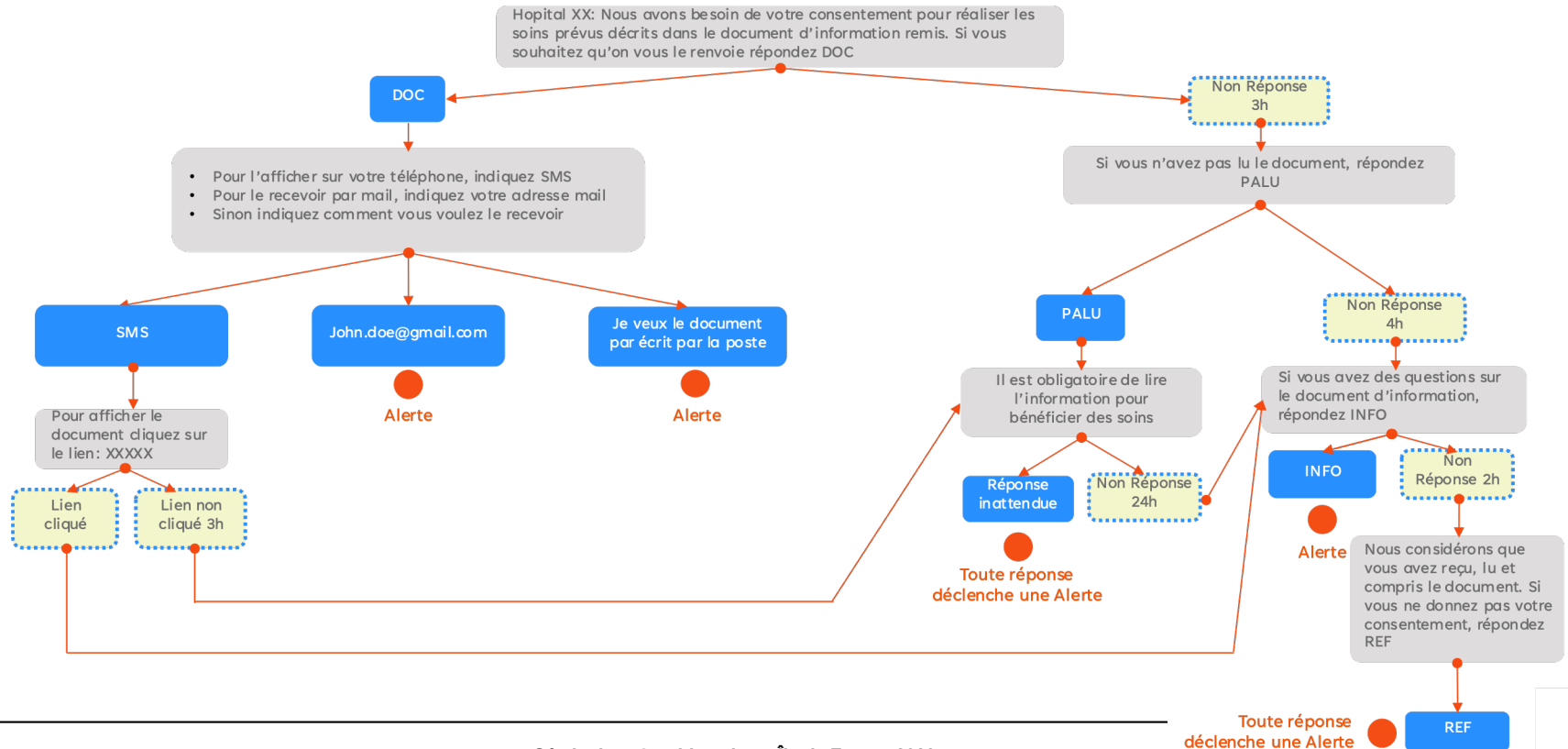
Chez tout le monde



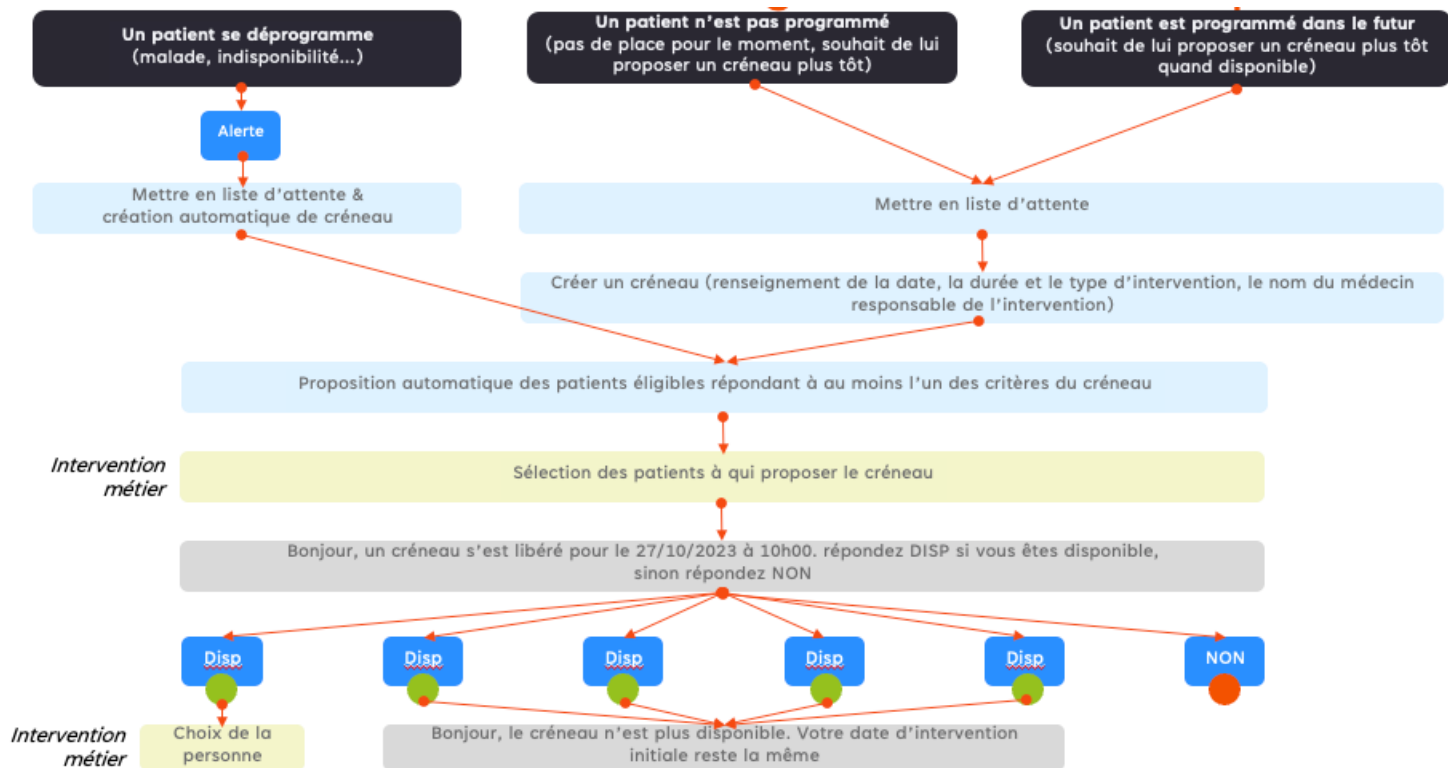
Appel du lendemain remplacé par un algorithme fondé sur le SMS : 95% de taux de réponse



Recueil du consentement remplacé par un algorithme fondé sur le SMS



Gestion des non-venues remplacée par un algorithme fondé sur le SMS



Merci !

www.calmedica.com



ANNEXES

Aller vers : Le sms a l'avantage de la simplicité et de l'efficacité

Utilisation simple ne nécessitant pas de formation du personnel

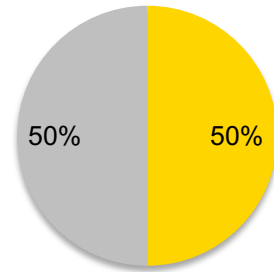
Information simple du patient: tout le monde sait ce que c'est qu'un sms

Tous les patients d'un protocole donné peuvent être utilisés pour faire des études statistiques sans biais

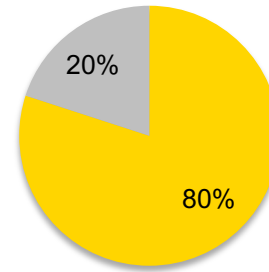
Les temps de réponse sont extrêmement courts

Proportion de patients ayant répondu

5 minutes



80 minutes



Aller vers implique de comprendre qui est le patient

Taux d'usage des web App



20–30%

Taux de réponse SMS



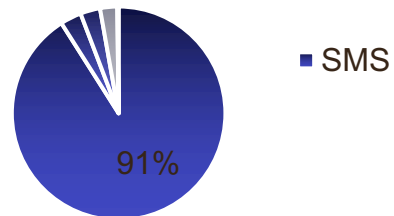
90-97%

Délai de réponse SMS

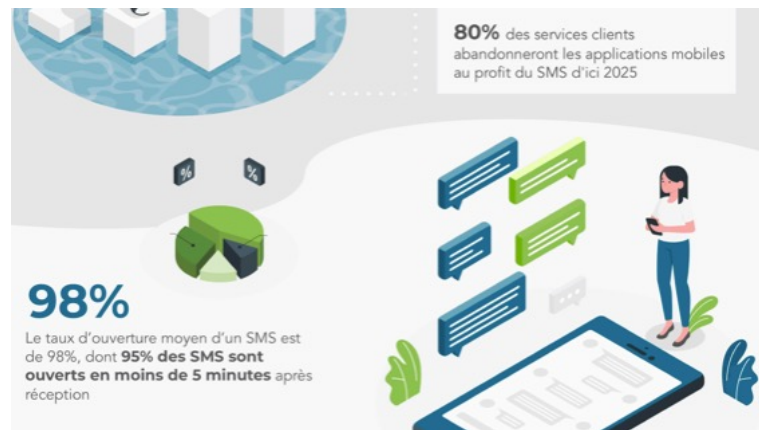


5 min

Media préféré
(enquête santé
2021)



Tendances
Sms (enquête
2022)



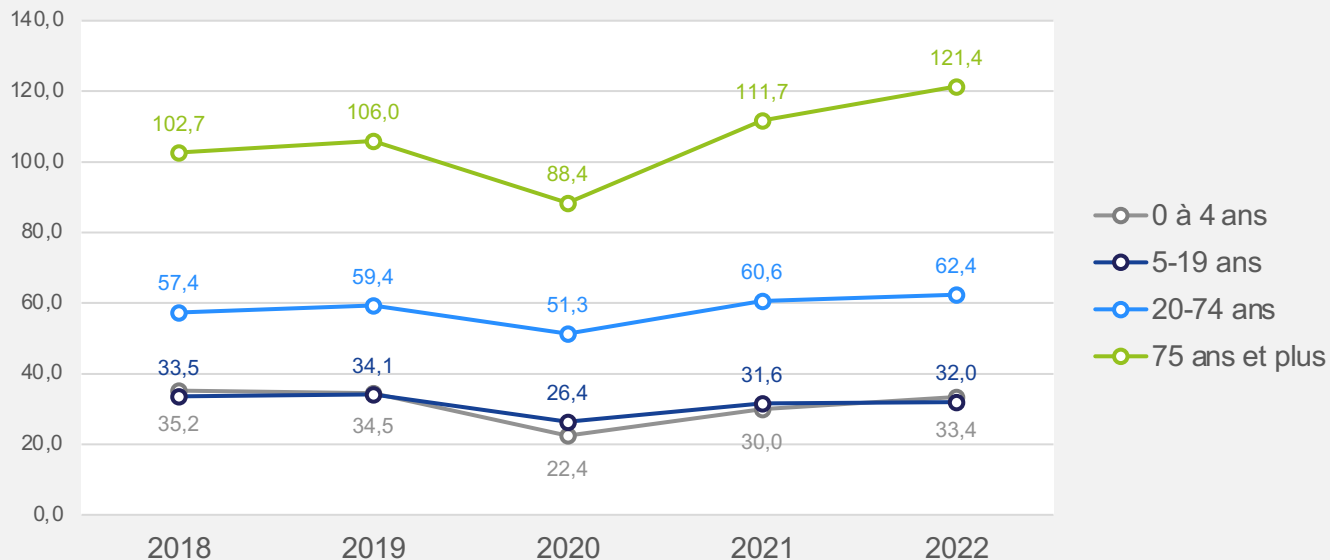


Calmedica
Mettre la e-santé à la portée de tous

Intitulé établissement

Dans quelle tranche d'âge sont la majorité des patients ?

Taux de recours bruts en chirurgie ambulatoire (pour 1 000 habitants)



Source : Scan Santé - Bases de données : PMSI MCO 2018 à 2022