

N°S1

SUIVI ET SOINS BUCCO-DENTAIRES FICHE POUR LE CHIRURGIEN-DENTISTE

LA CONSULTATION

EN AMONT :

- **Transmettre des supports / questionnaires à renseigner avant la consultation**
- Demander à l'aidant de **préparer la consultation** avec des supports visuels ou sonores adaptés (ex : fiches SantéBD)
- **Proposer une photo de l'équipe et du cabinet**
- M'assurer que **la circulation est aisée dans les locaux** + signalétique adaptée
- Si besoin, proposer une « consultation blanche » pour que le patient puisse se sentir en confiance
- Impliquer tout le personnel du cabinet dentaire : depuis le secrétariat jusqu'à l'assistant dentaire
- Être vigilant à éviter l'attente en salle d'attente, qui peut être très anxiogène

SI LE PATIENT NE PEUT PAS COMMUNIQUER FACILEMENT

IL NE VIENDRA PAS SEUL :

Mais avec **son aidant** qui l'assiste pour les actes de la vie quotidienne : un membre de sa famille ou un professionnel de l'institution où il réside

Utiliser la présence et les connaissances de l'aidant pour :

- aider à adapter la communication et à comprendre le patient
- savoir si des soins dentaires ont déjà été effectués et comment
- décrire comment sont réalisés d'autres soins (ex: prises de sang, ECG, etc...)

PENDANT LA CONSULTATION

- Utiliser des fiches illustrées expliquant comment sont réalisés les soins, par le biais de photos, de dessins ou de pictogrammes
- Alternier mes regards vers le patient et son aidant
- Laisser du temps pour que l'aidant traduise et questionne le patient
- M'assurer que le patient voit mon visage quand je lui parle ou utiliser des masques transparents
- Faire attention à l'environnement pour éviter les stimuli anxiogènes : pas de lumière dans les yeux, instruments hors de vue...
- En cabinet libéral, si mon patient est en siège coque, réaliser les soins sans le transférer, pour des raisons de sécurité et médicales (douleurs induites)

POUR GÉRER L'ANXIÉTÉ ET LA DOULEUR, JE PEUX

- Mettre en place une prise en charge de la douleur **même si le patient ne se plaint pas**
- Communiquer **de façon thérapeutique**, pour favoriser la détente du patient et baisser son anxiété et/ou sa douleur (mots simples, débit de paroles et gestes), proposer des distracteurs (musique, vidéos, jeux sur tablette ou téléphone...)
- **Utiliser des techniques d'accompagnement ou de sédation** (techniques cognitivo-comportementales, hypnose, relaxation, sédatif, MEOPA) : il est possible de prendre en charge le patient même si je ne suis pas équipé de MEOPA (qui n'est pas toujours la technique de choix)
- Si nécessaire, décider d'une **prémédication anxiolytique: si le patient a déjà un traitement**, voir avec son médecin traitant pour adapter sa pré-médication. Sinon, limiter à l' Hydroxyzine Chlorhydrate
- Proposer de fractionner les soins en plusieurs séances (ex : détartrage) pour une meilleure acceptation

Les troubles de la communication et de la compréhension empêchent certains patients d'appréhender la finalité des soins et peuvent générer une forte anxiété, entraînant des mouvements incoordonnés et des comportements problématiques

Le patient peut être sensible aux lumières, bruits, odeurs du cabinet (penser aux lunettes de soleil, casques anti-bruit, miroir...)



POUR ASSURER L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE, JE PEUX :

ACCOMPAGNER LE PATIENT ET LES AIDANTS À LA GESTION DES SOINS QUOTIDIENS:

- Demander aux patients de montrer comment ils se brossent les dents et donner des recommandations individuelles
- Faire une démonstration sur le patient : il est important que l'aidant adopte une position confortable pour lui et la personne aidée
- **Montrer aux aidants comment procéder** (en gardant à l'esprit qu'ils n'ont parfois aucune connaissance de base sur l'hygiène dentaire)
- Si nécessaire, adapter le manche de la brosse à dents, en lien avec l'ergothérapeute ou l'aidant ou l'éducateur pour améliorer la prise en main

- Insister sur l'importance de brosser « toujours de la même manière au même moment » et de l'associer à une activité agréable (ex : musique...)
- Prendre le temps de désensibiliser certaines zones (réflexe nauséux, hypersensibilité au toucher...) en lien avec l'orthophoniste

DISTRIBUER DES FICHES SANTÉ BD pour former les aidants à une bonne hygiène bucco-dentaire. Voir

Porter le discours que « **ASSURER DES SOINS DE BOUCHE, C'EST S'ASSURER UNE BONNE SANTÉ GÉNÉRALE** ». Même dans un **contexte de gastrostomie**, il faut brosser les dents

> POUR ORIENTER LE PATIENT, JE PEUX CONTACTER :

- **Le Conseil national de l'Ordre des chirurgiens-dentistes**, pour connaître le/s réseaux de ma région : <http://www.ordre-chirurgiens-dentistes.fr/grand-public/reseaux-de-soins/les-principaux-reseaux-de-soins.html>
- **L'association Santé Orale et Soins Spécifiques (SOSS)** pour la santé bucco dentaire des personnes en situation de handicap qui répertorie les réseaux bucco-dentaires spécialisés: www.soss.fr



POUR EN SAVOIR PLUS

Supports pour préparer aux soins dentaires :

- SANTEBD (enfants et adultes)
- SANTE TRES FACILE (trisomie 21)
- SPARADRAP (enfants)
- Les outils PASO (Autisme et Santé Orale, Sohdev)
- « Ben le Koala » : application gratuite, initialement destinée aux enfants avec autisme

Rapport « Accès aux soins bucco-dentaires », Ordre National des Chirurgiens-dentistes, 2018
[consulter](#)

Guide de recommandations « Hygiène bucco-dentaire & handicap », SOHDEV
[consulter](#)

MENTIONS LEGALES

Cette fiche a été coconstruite et validée par le groupe de travail HandiConnect « Bucco-dentaire » dont les membres sont : Dr Anne Abbe Denizot (Union Française de Santé Bucco Dentaire _ UFSBD), Dr Sahar Moussa Badran (CHU Reims), Dr Amelie Brion (Réseau Soins Dentaires Spécifiques Bretagne), Dr Frédéric Denis (CHRU Tours), Dr Elsa Meyer Kiansky (réseau Handicap Prévention et Soins Odontologiques d'Ile De France - Rhapsod'if), Dr William Martin (Réseau Handident Paca), Dr Michel Staumont (Réseau Handident Hauts de France), Céline Champain (Réseau de Services pour une Vie Autonome_RSVA), Eric Magnier (l'association Santé Orale et Soins Spécifiques _ SOSS), Caroline Laurendon (Réseau Santé Bucco-Dentaire & Handicap Rhône-Alpes_SBDH RA), Mounia Santou (assistante dentaire), Dr Sandra Zalinski (ACSODENT, Pays de la Loire).

Sa réalisation et sa mise en ligne en accès libre ont été rendues possibles grâce aux soutiens de la CNSA et des Agences Régionales de Santé : Ile De France, Nouvelle Aquitaine, Grand Est, Auvergne Rhône Alpes et Guadeloupe, Saint Barthélémy, Saint Martin.

HandiConnect est un projet porté par l'association CoActis Santé et ses partenaires. Tous droits de reproduction, de représentation et de modification réservés sur tout support dans le monde entier. Toute utilisation à des fins autres qu'éducative et informative et toute exploitation commerciale sont interdites. ©CoActis Santé

Mise à jour de cette fiche : Mai 2019

D'autres fiches ou ressources sont disponibles sur le site
www.handiconnect.fr - contact@handiconnect.fr