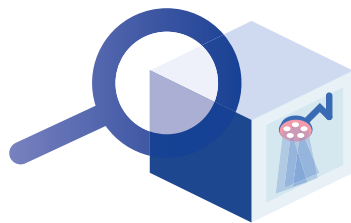


# Optimisation de l'occupation des salles et le capacitaire TVO

Le **taux d'occupation (TO)** est l'un des indicateurs socles (taux d'occupation ; taux de débordement ; taux d'ouverture) destinés à assurer un suivi régulier et continu de la performance du bloc. Il correspond **au rapport entre le temps des interventions se déroulant au sein d'une vacation et le Temps de Vacation Offert (TVO)**. Son évaluation et son suivi permettent de mesurer la performance du bloc opératoire et son évolution notamment en matière d'occupation des vacations. Ainsi, **le taux d'occupation ciblé doit être supérieur ou égal à 85%**, tout en maintenant un **taux de débordement inférieur à 5%**.

Le **temps de vacation offert (TVO)** est le temps compris entre l'entrée en salle théorique du premier patient et la sortie de salle théorique du dernier patient de la journée. Ainsi, il correspond à **la somme des durées de toutes les vacations**. Le temps de fermeture de la salle (en fin de journée) ou de bionettoyage entre la fin de vacation du matin et le début de vacation de l'après-midi n'est pas compris dans le TVO.



## Enjeu / objectif



Optimiser l'occupation des salles tout en limitant les débordements.

( $\geq 85\%$ )

Obtenir un taux d'occupation des salles

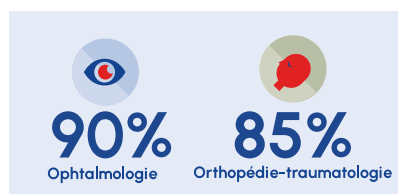


S'assurer de la **bonne définition** du TVO par salle.

### Centre Hospitalier de Rambouillet

#### Actions mises en place

– Optimiser l'occupation des vacations : déterminer des seuils d'occupation cibles par spécialité.



– Simplifier l'organisation du temps de travail des opérateurs :

- Identifier les TVO hebdomadaires par spécialité
- Construire plusieurs (2-3) scénarii de programme de vacations par opérateur afin d'identifier les répercussions du changement du programme de vacations sur l'ensemble de l'établissement (UCA, HC, Brancardage, Consultations, IBODE, IADE, IDE,...) pour chaque scénario proposé
- Restituer les scénarii aux différentes instances et aux partenaires sociaux

– Réduire les délais de programmation pour les spécialités ayant des délais importants.

Pas de difficulté rencontrée dans la mise en œuvre de ces actions

### Autres établissements concernés par les actions sur l'optimisation de l'occupation des salles et le TVO

- Centre Hospitalier Intercommunal de Poissy Saint-Germain-en-Laye
- Centre Hospitalier Intercommunal de Meulan les Mureaux
- Centre Hospitalier du Sud Seine et Marne
- Groupe Hospitalier Sud Île-de-France
- Grand Hôpital de l'Est Francilien
- Clinique de l'Estrée
- Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil
- Institut Gustave Roussy
- Hôpital Delafontaine Seine-Saint-Denis
- Groupe Hospitalier Intercommunal Le Raincy Montfermeil

## Facteurs clés de la réussite



- **Optimiser l'attribution des plages opératoires (vacations) par spécialité** en évaluant les besoins : bien définir les TVO, identifier les TVO hebdomadaires par spécialité et les adapter à l'activité des spécialités voire des opérateurs.
- **Formaliser la planification afin d'avoir une bonne visibilité des indicateurs clés** de fonctionnement du bloc opératoire (dont le taux débordement) (cf.fiche bonnes pratiques - Optimisation de l'organisation : de la planification à la régulation).
- **Optimiser la programmation et éviter toute modification du programme** suite à la réunion de programmation (cf.fiche bonnes pratiques - Optimisation de l'organisation : de la planification à la régulation).
- **L'ordonnancement simultané des lits et des blocs** est d'autant plus nécessaire que les unités ont un taux d'occupation élevé.
- Déterminer les **modalités de gestion des urgences chirurgicales** (cf.fiche bonnes pratiques - L'intégration et la gestion des urgences).
- **Optimiser la régulation** (cf.fiche bonnes pratiques - Optimisation de l'organisation : de la planification à la régulation).
- **Basculer les interventions d'une salle sur une autre salle** dont le programme est terminé (en tenant compte des taux d'occupation et de débordement des salles), si les ressources humaines et matérielles le permettent.

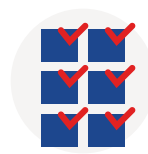
## Indicateurs de suivi



**Taux d'occupation** : rapport entre le temps des interventions se déroulant au sein d'une vacation et le temps de vacation offert.



**Temps de vacation offert** : somme des durées de toutes les vacations.



**Nombre d'interventions** : rapport entre le Temps Non Utilisé (TNU) des vacations sans interventions et le temps de vacation offert.



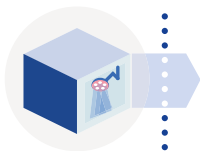
**Taux d'occupation par demi-heure** : graphique permettant la visualisation des temps opératoires et des TVO sur la période étudiée entre 6h et 21h par tranche d'une demi-heure. Les temps opératoires sont détaillés en fonction du niveau de programmation de l'intervention (code couleur).



**Taux d'occupation par spécialité** : rapport entre le temps des interventions d'une spécialité donnée se déroulant au sein d'une vacation et le temps de vacation offert pour cette même spécialité.



**Taux de vacances vides** : rapport entre le Temps Non Utilisé (TNU) des vacances sans interventions et le temps de vacation offert.



**Taux de débordement** : rapport entre le temps opératoire réalisé en dehors des vacances (hors permanence de soins) et le TVO.